

Bianca da Silveira Lessa

Product Designer

Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/bianca-da-silveira-lessa/>

Florianópolis, SC, Brasil

Portfólio: <https://www.biancalessa.com.br>

bsl.lessa@gmail.com

EXPERIÊNCIAS RELEVANTES

Product Designer - Jusfy, 2023 - 2026

Jusfy é uma startup jurídica em fase de escala, com produto SaaS em rápida expansão de funcionalidades - por exemplo, para ajudar advogados a conseguir novos clientes, acelerar o trabalho com IA conversacional, buscar informações e fazer diferentes cálculos para processos judiciais.

- Liderei a reestruturação completa da interface e implementação do design system, conduzindo a adoção de IA com um Tech Lead para acelerar a entrega em código.
- Conduzi a pesquisa de personas com métodos mistos (dados internos, questionários, entrevistas, pesquisas externas), gerando 4 personas usadas no planejamento anual de produto e na segmentação da base de clientes para customização de jornada.
- Implementei toda a revisão de arquitetura de informação e do menu principal, melhorando a descoberta de funcionalidades e reduzindo a fricção na navegação, com recepção positiva no CES.
- Liderei outros Product Designers atuando em funcionalidades baseadas em inteligência artificial: chat conversacional com IA para análises e construção de peças processuais; criação de site para advogados com IA apoiando na copy e no logo; assistente de IA no whatsapp para atendimento dos clientes dos advogados e preenchimento de calculadoras jurídicas automático a partir da interpretação de documentos pela IA.
- Criei playbook de pesquisa e repositório de insights, estruturando cultura de research no time e garantindo que as descobertas gerassem entregas concretas por todo o time de design. Também liderei a adoção de fluxos assistidos por IA para acelerar entregas sem abrir mão da qualidade de design.
- Desenhei diversas funcionalidades do zero, como várias calculadoras jurídicas e toda a gestão de clientes; sempre fazendo o processo de ponta a ponta e com atenção à experiência completa do usuário.

UX/UI Designer - Aurum, 2020 - 2023

Aurum é uma empresa com um produto SaaS voltado para ajudar advogados a fazerem a gestão dos seus escritórios e processos judiciais.

- Criei a régua de cobrança para boletos da plataforma, aumentando engajamento e satisfação dos usuários com o fluxo financeiro.
- Construí sistema de handoff para desenvolvedores via Figma do zero, reduzindo ruídos entre design e engenharia.

- Mapeei e propus melhorias no fluxo de contratação com foco em conversão e upgrades.
- Estruturei a biblioteca de componentes e planejei sua evolução para um design system.

EXPERIÊNCIAS PRÉVIAS

Estágio em Marketing de Conteúdo - Concerveja, 2019 - 2020

Estágio em Direito - Procuradoria de Justiça de Santa Catarina, 2015 - 2017

Estágio em Direito - Tribunal de Justiça de Santa Catarina, 2013 - 2015

EDUCAÇÃO

2026 **MBA em Inovação Orientada à Inteligência Artificial e Experiência do Usuário**, UniFatelos.

2024 **MBA em UX Research, Operações de Pesquisa e Liderança em Design**, Faculdade de Tecnologia de Curitiba em parceria com a Toronto School of Management.

2017 **Bacharelado em Direito**, UFSC.

CERTIFICADOS

2023 **UX Research Lab**, imersão prática sobre entrevista e pesquisa, ResearchPro.

2020 **Bootcamp de UX Design**, How Bootcamps.

HABILIDADES E FERRAMENTAS

PRODUCT DESIGN

Métodos de pesquisa quantitativos e qualitativos, teste de usabilidade, consolidação e análise de pesquisas, geração de insights e oportunidade, fluxos e jornadas de usuário, acessibilidade, criação e manutenção de design system, protótipos de baixa e alta fidelidade, princípios de design, vieses cognitivos.

INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

Análise de dados e pesquisas, criação de fluxos e interfaces completas, design system, geração de ideias, documentações, apresentações, análise de concorrentes.

OUTRAS HABILIDADES

Planejamento e gestão de tempo eficazes, fortes habilidades de comunicação que unem a equipe para criar, feedback estruturado oferecido aos colegas de equipe, análise de dados, compreensão de métricas de negócios, resolução criativa de problemas, planejamento estratégico.

FERRAMENTAS QUE GOSTO DE USAR

Figma, Hotjar, Clarity, Notion, Mixpanel, Metabase, HeyMarvin (research), Mobbin, Notion, Google Workspace.

LÍNGUAS

Português: nativo

Inglês: avançado